

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_****з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії**

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_, в особі директора  
\_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), з  
однієї сторони, та

\_\_\_\_\_, (ПІБ),  
паспорт \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_,  
(далі – Споживач), з другої сторони, (в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона)  
уклали цей договір про таке:

**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будівлі, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Обсяг спожитої Споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", та складається з:

- обсягу теплової енергії на опалення приміщення Споживача;
- обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;
- обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення.

2. Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку внутрішньобудинкової системи теплопостачання в частині температури подавального трубопроводу 55-80 градусів Цельсія (в залежності від температури навколишнього середовища), який складається у довільній формі;

2) тиск теплоносія становить від 1,5 до 3,0 кгс/см<sup>2</sup> водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму внутрішньобудинкової системи теплопостачання;

3. Інформація про Споживача:

1) адреса:

вулиця \_\_\_\_\_  
будинок № \_\_\_\_\_ квартира (приміщення) № \_\_\_\_\_  
населений пункт м. \_\_\_\_\_  
район \_\_\_\_\_  
область \_\_\_\_\_  
індекс \_\_\_\_\_;

2) опалювана площа (об'єм) приміщення споживача - \_\_\_\_\_ кв. метрів;

3) опалювана площа (об'єм) будинку – \_\_\_\_\_ кв. метрів;

4) теплове навантаження будинку – \_\_\_\_\_ Гкал/год.

4. Приміщення Споживача обладнане вузлом розподільного обліку теплової енергії:

| П/н | Вид приладу обліку теплової енергії | Заводський номер | Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору | Місце встановлення | Дата останньої повірки | Міжповірочний інтервал | Примітка |
|-----|-------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|------------------------|----------|
|     |                                     |                  |                                                                   |                    |                        |                        |          |

**ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ ПОСЛУГИ**

5. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

7. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Виконавець \_\_\_\_\_

Споживач \_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище) (ініціали)

8. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на виході з автономної теплогенеруючої установки.

9. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.

### ОБЛІК ПОСЛУГИ

10. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гікалорія (Гкал).

11. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

12. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

13. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

14. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

15. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця 25 числа з 09-00 до 18-00 годин Виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або \_\_\_\_\_.

*(вказати інший спосіб зняття показань)*

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачів через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

16. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок із Споживачем.

Перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

17. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної

Виконавець \_\_\_\_\_

Споживач \_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище) (ініціали)

техніки та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється Виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє Виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

**18.** Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснює Виконавець.

**19.** Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії щомісяця здійснюється Споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або \_\_\_\_\_.

*(зазначити інший спосіб зняття показань)*

У разі коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює Споживач, він щомісяця з 25 по 27 число передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії Виконавцю в один із таких способів:

- за номером телефону, зазначеним у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору,
- на адресу електронної пошти, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору;
- через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, у порядку, визначеному у договорі, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку теплової енергії у присутності Споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із Споживачем.

Споживач повідомляє Виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

**20.** Зняття Виконавцем показань вузлів обліку теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності Споживача або його представника.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла розподільного обліку теплової енергії Споживачем через інтерфейс такого вузла обліку теплової енергії та через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

**21.** У разі ненадання Споживачем Виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати Споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої Споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

**22.** У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску Виконавець здійснює розрахунки із споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку теплової енергії Споживачем Виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерозподіл обсягів послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

**23.** Заміна і обслуговування вузлів розподільного обліку теплової енергії здійснюється за рахунок Споживача.

**24.** Виконавець повідомляє Споживачеві про час та дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку теплової енергії за 5 днів за номером телефону та/або на адресу електронної пошти, зазначені у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

**25.** Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступу представників Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

Виконавець \_\_\_\_\_

Споживач \_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище) (ініціали)

## ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГИ

26. Споживач вносить плату Виконавцю, яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги.

27. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить \_\_\_\_\_ грн./Гкал (з ПДВ).

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену комунальну послугу Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

28. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги Виконавцю становить з 01 по 31 (30,29,28) числа місяця, але не може перевищувати місяць.

29. Виконавець формує та не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається на паперовому носії. Рахунок може надаватися на адресу електронної пошти Споживача, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

30. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

Після не сплати рахунку за опалення до 30 числа місяця наступного за звітним Виконавець може відключити Споживача від системи тепlopостачання.

31. Під час здійснення оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли Споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає, - в рахунок майбутніх платежів Споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату Виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих Споживачеві.

32. У разі коли Споживач не повністю вніс плату Виконавцю за розрахунковий період, а також коли Виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача відповідно до пункту 31 цього договору, отримані від Споживача кошти зараховуються в першу чергу в рахунок плати за послугу.

33. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

34. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

## ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

35. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників Виконавця;

4) на усунення протягом розумного строку, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі 10 (десяти) гривень за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

Виконавець \_\_\_\_\_

Споживач \_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище) (ініціали)

- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 10) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 11) звертатися до суду у разі порушення Виконавцем умов цього договору.
- 36. Споживач зобов'язаний:**
- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;
- 3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленим цим договором;
- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;
- 6) надавати Виконавцю показання наявних вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у приміщенні Споживача в порядку та строки, визначені цим договором;
- 7) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 10) відшкодувати витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного Виконавцем;
- 11) інформувати протягом місяця Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно.
- 37. Виконавець має право:**
- 1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив Виконавець;
- 3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна і приміщень Споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні Споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;
- 4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;
- 5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього договору;
- 6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії
- 7) вимагати у Споживача відшкодування витрат Виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного Виконавцем.
- 38. Виконавець зобов'язаний:**
- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;
- 3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

Виконавець \_\_\_\_\_

Споживач \_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище) (ініціали)

- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;
- 7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;
- 8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
- 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
- 10) інформувати Споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном;
- 11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законом та цим договором порядку.

### **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ВИМОГ ДОГОВОРУ**

**39.** Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

**40.** У разі несвоєчасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

**41.** У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити Споживачу штраф у розмірі 1 (однієї) гривні за кожен день її ненадання і 1 (однієї) гривні за кожен добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

**42.** Оформлення претензій Споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання послуги протягом 3 (трьох) годин, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача.

**43.** Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на на виході з автономної теплогенеруючої установки її якість відповідала вимогам, встановленим цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

**44.** Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет або на адресу електронної пошти, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше ніж протягом наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Виконавець \_\_\_\_\_

Споживач \_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище) (ініціали)

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

45. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного Виконавцем.

Відповідальність за збереження цілісності пломб несе Споживач.

### СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК І УМОВИ ВНЕСЕННЯ ДО НЬОГО ЗМІН, ПРОДОВЖЕННЯ ЙОГО ДІЇ

46. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

47. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

48. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

49. Умови цього договору, крім ціни (вартості) послуги, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

50. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

### ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

51. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

52. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

53. З моменту набрання чинності цим договором всі попередні договори і домовленості, що так чи інакше стосуються надання послуги втрачають юридичну силу.

54. Споживач надає згоду на автоматизовану обробку його персональних даних, згідно з чинним законодавством.

### РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

**Виконавець:**

**Споживач:**

**Директор**

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

Ідентифікаційний номер \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Місце проживання \_\_\_\_\_

номер телефону: \_\_\_\_\_

адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

абонентський номер споживача: \_\_\_\_\_

(підпис)

(прізвище)

(ініціали)

**Виконавець** \_\_\_\_\_

**Споживач** \_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище) (ініціали)